



CREDIT GRATUIT

CONCEPT

La société CISCO FINANCES veut permettre à la population togolaise d'acheter des biens de consommation ou des services sans devoir économiser pendant de très longues durées et lui permettre également de réaliser tous les projets qui lui tiennent à cœur sans payer au comptant et épuiser ses propres économies car elle pourra échelonner le paiement sur la durée qui lui convient.

DOMAINES D'ACTIVITE

- Achats de biens consommables (high-tech, électro-ménager, informatique)
- Assurance auto ou moto
- Garantie logement

QUE PROPOSONS-NOUS?

CREDIGRATIS est un service créé dans le but d'accompagner les consommateurs à la recherche de facilitation de paiement dans l'achat des biens (high-tech, électro-ménager, informatique), d'assurance de véhicules et de garantie logement.

FONCTIONNEMENT

CISCO FINANCES signe un partenariat avec des magasins, supermarchés, sociétés d'assurance auto et agences immobilières. Les consommateurs qui ont besoin d'accompagnement, se rapprochent de nos agences ou remplissent en ligne un formulaire de demande, après s'être assurés que nous intervenons dans le domaine et avec les commerçants ou sociétés où ils espèrent faire leurs achats.

Au regard des informations communiquées, nous leur donnons une réponse immédiate sur la "recevabilité" ou non du dossier.

1. Si le dossier est finançable : la demande est prise en charge et analysée par un conseiller spécialisé qui reprendra contact avec le demandeur dans les 48 heures pour :
 - Etudier les différentes possibilités qui s'offrent à lui.
 - Le conseiller sur les démarches à suivre et l'orienter sur la meilleure offre correspondant à son projet.

❖ Une fois les démarches finalisées, nous versons directement aux commerçants ou à la société indiquée sous la forme d'un crédit affecté, la somme correspondant au prix des biens. Aucune transaction ne sera directement établie entre le demandeur et le financeur.

2. Si le dossier n'est pas finançable en l'état, le demandeur est immédiatement informé.

REMUNERATION

CISCO FINANCES n'est pas payée par les demandeurs de crédit qui ne versent que de faibles frais d'étude de dossier, si celui-ci est recevable. Ce sont les commerçants ou les sociétés qui nous payent comme apporteur d'affaires.

RECEVABILITE DES DOSSIERS

La procédure de demande d'accompagnement se fait en deux étapes principales :

Le demandeur présente sa demande en ligne ou dans une agence CISCO FINANCES en remplissant un formulaire. Sa recevabilité est sujette aux informations concernant principalement:

- Sa situation familiale
- Sa situation professionnelle
- Ses passifs en cours

Si ces conditions sont considérées comme satisfaisantes, le demandeur présente des documents témoignant de son identité, son adresse, ses activités professionnelles, ainsi qu'une déclaration de bonne foi. Notre service juridique procédera systématiquement auprès des autorités compétentes, à leur vérification pour témoigner de leur authenticité. C'est un préalable nécessaire à l'étude du dossier.

RISQUES ET ANTICIPATIONS

Le risque principal lié à notre activité est la perte de solvabilité d'un consommateur pendant le paiement de ses mensualités car s'il est clair que

cette condition doit être remplie pour bénéficier d'un crédit, il n'est pas écarté qu'une personne solvable au départ, peut cesser de l'être à tout moment pour diverses raisons dont essentiellement la perte de son emploi ; CISCO FINANCES se réserve donc le droit de contacter l'employeur de tout demandeur de crédit afin de s'assurer qu'aucune mesure conservatoire n'est lancée contre lui durant la période de remboursement. Au besoin et en fonction du montant du crédit ou du bien à acheter, CISCO FINANCES peut également demander pour garantie, un engagement signé par l'employeur afin qu'un prélèvement sur salaire soit opéré en cas de difficulté de paiement.

NOS ENGAGEMENTS

CISCO FINANCES s'engage sur :

1) La réactivité

Nous nous engageons à assurer la réactivité dans le traitement des dossiers en contactant les demandeurs sous 48 heures ouvrées, pour étudier avec eux le projet, vérifier les éléments essentiels (revenus, apports, localisation...) et prendre en charge le dossier pour la transmission au commerçant. Notre conseiller se chargera aussi d'accélérer le traitement des dossiers chez nos partenaires.

2) La transparence

CISCO FINANCES s'engage sur la transparence de sa rémunération.

Comment ? En utilisant les services de CREDIGRATIS, vous vous attachez les services d'un facilitateur de paiement. Notre prestation n'est pas facturée pour vous : nous sommes rémunérés en tant qu'apporteur d'affaires par les commerçants.

3) Le conseil :

CISCO FINANCES garantit un suivi et un accompagnement tout au long du projet avec des conseillers spécialisés qui accompagnent les demandeurs dans leurs démarches : le choix du partenaire et du produit, le suivi auprès du partenaire et cela jusqu'à la mise à disposition des fonds.

4) La disponibilité

CISCO FINANCES s'engage à être toujours à l'écoute.

Comment ? Nos conseillers sont disponibles par téléphone ou par internet 6 jours sur 7 entre 8h00 et 19h00 du lundi au samedi.